

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Se ruega que lea detenidamente la presente Política de Privacidad antes de su aceptación. A continuación indicamos la información básica sobre protección de datos que debe conocer:

Información básica de protección de datos	
Responsable	LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL
Finalidad	Gestionar y facilitar las funciones de la navegación y del Sitio Web.
	Registrarse en el Sitio Web para la participación en el sorteo de la promoción.
	Enviar comunicaciones comerciales.
Legitimación	Consentimiento del interesado
	Interés legítimo.
Destinatario	LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL
Derechos	Acceder, rectificar, suprimir y oponerse a los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la Política de Privacidad.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra Política de Privacidad.

Al navegar por la página web <http://www.tuecolavado.com> (el “Sitio Web”) o al registrarse en alguno de los formularios dispuestos a tal efecto el Usuario acepta la presente Política de Privacidad de LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL.

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Los datos identificativos del responsable y del delegado de protección de datos son los siguientes:

Denominación social	LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL
Domicilio social	CALLE OBANOS 6 A 5C , Madrid (España).
CIF	B-87246427
Teléfono de contacto	
Correo electrónico de contacto	protecciondedatos@tuecolavado.com
Información Registral	

Para contactar con el Delegado de Protección de Datos puede dirigir un correo electrónico a la siguiente dirección protecciondedatos@tuecolavado.com

2. ¿Qué tipo de datos son recabados por LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL y cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos?

2.1. Todos los datos de carácter personal facilitados a través del Sitio Web quedarán incorporados en un fichero responsabilidad de LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL incluido en su Registro de Tratamientos.

2.2. Los datos personales consisten en información que permite identificar a personas individuales. Algunos ejemplos de datos personales son el nombre, matrícula del vehículo, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono. Nosotros recabamos solamente la información personal que el Usuario facilita voluntariamente a través de nuestro Sitio Web.

2.3. En concreto LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL recaba los siguientes datos personales del Usuario facilitados directamente por él:

- Comunicaciones del Usuario: cualesquiera datos particulares comunicados por el Usuario en el curso de sus comunicaciones con LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL a los efectos de realizar o resolver cualquier contacto, incidencia o reclamación.
- Durante su registro en el Sitio Web: el Usuario podrá facilitar sus datos de carácter personal rellenando el formulario correspondiente, en aras de realizar una reserva para el servicio de lavado a mano de vehículos actividad a la que se dedica LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL.

2.4. Asimismo, si así ha marcado la casilla correspondiente a estos efectos:

LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL podrá enviarle comunicaciones comerciales, boletines informativos y productos comerciales de LAVADOS

ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL y de cualquiera de las sociedades colaboradoras de LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL.

- 2.5.** Adicionalmente a los datos personales referidos en el apartado anterior, LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL recaba información que el Sitio Web obtiene automáticamente relativa a la identificación de su dispositivo informático, el uso del Sitio Web y sobre sus hábitos de comportamiento. Esta información incluye datos sobre el idioma, las páginas o secciones del Sitio Web, palabras clave, fecha, hora, tiempo que el Usuario permanece en cierto tipo de páginas, que sección de la página ha visitado e información similar relativa al uso del Sitio Web. LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL puede recabar dicha información gracias al uso de cookies. Para saber más puede acceder a nuestra Política de Cookies.
- 2.6.** LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL puede enriquecer los datos de carácter personal del Usuario con información no identificativa que haya obtenido bien por el Usuario bien por el Sitio Web, tal y como se describe anteriormente. En caso de combinaciones de datos personales con información no personal, la información combinada será tratada como dato de carácter personal durante el tiempo que se mantenga combinada.
- 2.7.** Cualquier dato de carácter personal tratado por LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL podrá ser utilizada para los siguientes fines:
- Gestionar el correcto funcionamiento del Sitio Web y facilitar al Usuario las herramientas necesarias para el disfrute del mismo.
 - Analizar, mejorar y optimizar el uso del Sitio Web.
 - Acceder a su cuenta o registrarse como usuario;
 - Facilitar información a los Usuarios de los productos objeto de promoción y las actividades realizadas por LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL.
 - Resolver reclamaciones, incidencias o consultas a través de canales habilitados al efecto: email y teléfono de atención.
 - Envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluidos los electrónicos.
 - Elaboración de perfiles de los Usuarios con los datos recabados.
- 2.8.** Si LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL proyectara el tratamiento ulterior de sus datos personales para un fin distinto a los recogidos en este apartado, se le informará previamente, incluyendo toda la información que sea relevante, así como las consecuencias previstas de dicho tratamiento.
- 2.9.** Recuerde que puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos, enviando un email a protecciondedatos@tuecolavado.com, incluyendo como asunto del email "SUPRESIÓN DE DATOS".
- 2.10.** LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL conservará sus datos personales y podrá tratarlos conforme a las finalidades descritas por un tiempo indefinido, sin determinar un periodo máximo de conservación. No obstante, el Usuario tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, y a solicitar que suprimamos sus datos personales de la base de datos. En el supuesto de baja, LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL conservará bloqueados los demás datos, conforme a las medidas de seguridad previstas legalmente, durante el plazo legal de prescripción de las posibles acciones legales y procedimientos administrativos que puedan iniciarse en relación con LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL.
- 3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

3.1. Por interés legítimo para permitir la funcionalidad de la navegación por el Sitio Web y la realización de estadísticas para ayudarnos a comprender las necesidades y expectativas del Usuario permitiéndonos mejorar nuestros servicios.

4. ¿A qué destinatarios se les comunicarán sus datos?

4.1. Los datos personales sólo se cederán a las empresas del grupo , estando todas ellas situadas en la UE.

4.2. LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL contrata su infraestructura virtual según un modelo de “computación en la nube” a través de un operador situado en el Espacio Económico Europeo.

4.3. Todas las comunicaciones de datos siempre se llevarán a cabo cumpliendo con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos y, en particular, en el Reglamento UE 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“**Reglamento UE**”).

4.4. LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL podrá revelar información personal del Usuario a las administraciones públicas cuando ésta le sea requerida y cuando dicha información sea exigible por aquellas conforme a la legislación vigente.

5. ¿Qué derechos amparan al Usuario cuando nos facilita sus datos?

5.1. En cualquier momento podrá ejercer ante LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición (ARSO), en los términos previstos en la normativa vigente. Esto significa que el Usuario podrá solicitarnos conocer qué datos suyos tenemos, o actualizarlos, así como solicitar que LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL deje de utilizar los datos para una finalidad concreta, o simplemente, requerir que suprimamos todos o algunos de sus datos de carácter personal de nuestros ficheros y bases de datos.

5.2. En caso de que el Usuario se oponga al tratamiento de sus datos, LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos previstos en la normativa vigente o por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

5.3. Además, el Usuario podrá ejercitar los siguientes derechos frente a LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL:

- El derecho al olvido permite que el Usuario de los datos pueda solicitar que éstos sean suprimidos cuando no sean veraces, excesivos o hayan quedado obsoletos.
- El derecho a la portabilidad permite que el Usuario pueda solicitar una copia de todos los datos que LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL conserva sobre ellos para migrarlos a otra plataforma que haya seleccionado.
- El derecho a la limitación del tratamiento, en los siguientes supuestos (i) cuando el Usuario impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL verificar la exactitud de los mismos o (ii) que el tratamiento sea ilícito y el Usuario se oponga a la supresión de los datos personales y (iii) cuando LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL no necesite

tratar los datos del Usuario pero este los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

5.4. Tras el ejercicio por parte del Usuario de alguno de estos derechos, y durante el tiempo de verificación por parte de LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL, los datos permanecerán bloqueados mientras se comprueban ciertas circunstancias de los mismos no pudiendo LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL cancelar o tratar dichos datos.

5.5. Para el ejercicio de cualesquiera de los derechos descritos, el Usuario deberá contactar con LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL a través de la siguiente dirección de correo electrónico protecciondedatos@tuecolavado.com incluyendo como asunto del email "EJERCICIO DE DERECHOS" e indicando en el contenido del email el concreto derecho que desea ejercitar.

6. Información adicional:

6.1 ¿Qué es la calidad de los datos?

El Usuario garantiza frente a LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL así como frente a terceros, la calidad de la información proporcionada, es decir, que los datos e información facilitada es real, veraz, actualizada y además le pertenece al Usuario y no a terceras personas. Por ello, mediante la entrega de sus datos personales a LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL, así como a aquellos otros que decida publicar en su cuenta, garantiza y se responsabiliza tanto frente a LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL como frente a terceros que sus datos son ciertos y cumplen dicho principio de calidad.

En todo caso, queda prohibido el suministro de datos falsos o desactualizados. El Usuario deberá identificarse siempre con su nombre real y con datos veraces y actuales. Desde LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL nos reservamos el derecho a verificar esta información en cualquier momento requiriéndole un documento oficial acreditativo de identidad.

Le rogamos que comunique inmediatamente a LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL cualquier modificación de sus datos de carácter personal para que la información que contienen los ficheros esté siempre actualizada y no contenga errores.

6.2 ¿Qué sucede con los enlaces de terceros?

La presente Política de Privacidad, se refiere únicamente al Sitio Web, y no se aplica a los enlaces o a las páginas web de terceros accesibles a través del propio Sitio Web.

Los destinos de dichos enlaces no están bajo el control de LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL, y éste no es responsable del contenido de ninguna de las páginas web de destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en una página web a la que se llegue desde el Sitio Web, ni de ningún cambio o actualización de dichas páginas. Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL. Por todo ello, le recomendamos que lea y revise cuidadosamente la política de privacidad de cada sitio web que visite.

6.3 ¿Qué son las Cookies?

Para obtener información adicional sobre el uso de cookies por el Sitio Web y su desactivación está recogida en la [Política de Cookies](#).

6.4 ¿Qué medidas de seguridad implementa LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL para garantizar la integridad de sus datos?

LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL se preocupa por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos e información personal. Por eso, hemos adoptado numerosas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o el acceso a éstos sin su autorización.

No obstante lo anterior, también le corresponde al Usuario controlar su información personal y por eso le pedimos y recomendamos que sea cuidadoso con la información y contenido que comparte y con quién lo hace. LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL no controlará el contenido e información que decida compartir con otros Usuarios y, por tanto, no nos hacemos responsables de las consecuencias de sus propias acciones.

Desde LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL nos comprometemos a actuar con rapidez y responsabilidad en el caso de que la seguridad de sus datos pueda estar en peligro, y a informarle de ello si fuese relevante con la mayor diligencia.

En el supuesto caso de que se produzca una brecha de seguridad, LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL se compromete a comunicar a la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de 72 horas lo sucedido. Asimismo, si la brecha atentara gravemente contra los derechos y libertades de los Usuarios, LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL procedería a comunicarles igualmente lo sucedido indicando las medidas que ha llevado a cabo para minimizar los riesgos y los posibles daños.

6.5 ¿Puede entregar sus datos un menor de edad a LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL?

Los menores de dieciocho años que entreguen a LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL sus datos de carácter personal deberán contar con una autorización de sus padres o tutores legales. LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL se reserva el derecho de realizar las comprobaciones pertinentes para asegurarse que no se vulnera la legislación en materia de protección de datos.

6.6 ¿La presente Política de Privacidad puede ser modificada?

Sí. LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL se reserva el derecho de modificar o reemplazar unilateralmente lo establecido en la presente Política de Privacidad. Si el Usuario continúa utilizando el Sitio Web una vez se hayan modificado los términos de la misma, entendemos que el Usuario acepta la nueva política de privacidad.

Le rogamos que revise periódicamente este documento para comprobar los posibles cambios. Si el Usuario no está de acuerdo con lo establecido en la nueva Política de Privacidad, debe dejar de usar el Sitio Web de forma inmediata.

POLÍTICA DE COOKIES

Le informamos que LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL utiliza una tecnología denominada "Cookies" con el fin de facilitar la navegación de los Usuarios y mostrarles información de su interés siempre que acceda a nuestro Sitio Web.

En LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL cumplimos con la normativa que regula el uso de las Cookies, Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información

y de Comercio Electrónico (LSSICE), que traslada a la legislación española la Directiva 2009/136/CE. El Usuario podrá encontrar en nuestra Política de Cookies información sobre el tipo de Cookies que utilizamos, los fines para los que se utilizan y las opciones de las que dispone para controlarlas o eliminarlas. En caso de que el Usuario requiera información adicional sobre las Cookies que utilizamos en el Sitio Web, podrá remitir un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatos@tuecolavado.com.

1. ¿Qué son las cookies?

Una Cookie es un archivo que se descarga en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación, en este caso LAVADOS ECOLÓGICOS DE VEHICULOS SL. La información recabada a través de las Cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visitadas, el tiempo que ha estado en nuestro Sitio Web y las acciones realizadas.

2. ¿Qué tipo de cookies podrían usarse en este Sitio Web y con qué finalidad?

Las cookies de nuestro Sitio Web se asocian únicamente a un usuario anónimo y a su ordenador. Nunca proporcionan ni recogen datos que permitan obtener datos personales del Usuario.

Nuestro Sitio Web tiene instaladas los siguientes tipos de cookies:

- Cookies técnicas estrictamente necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el usuario: si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente nuestros contenidos y servicios; y
- Cookies analíticas (para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios): si se desactivan estas cookies, el Sitio Web podrá seguir funcionando sin perjuicio de que la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre todo permite mejorar el funcionamiento de la misma.

Tipo de cookie	Descripción	Ejemplos de uso	Servicios de terceros
DE SESIÓN	Son cookies temporales que serán almacenadas en el navegador hasta que abandone la página web. Este tipo de cookies sirven para mantener un seguimiento de los movimientos del usuario en el sitio web, de forma que evitará que se pida información que ha sido proporcionada con anterioridad.	-Puedes mantenerte autenticado aunque cierres el navegador, así cuando vuelvas seguirás identificado a menos que te desconectes o cierres la sesión. -Para acceder a ciertas zonas de nuestros portales web.	id_reserva,
PERSISTENTES	Son almacenadas en el disco duro y nuestra web	-Controlar la navegación del	Ninguna

	<p>las lee cada vez que el Usuario acceda a este sitio web. Estas cookies permanecerán almacenadas en el equipo informático del usuario hasta su fecha de expiración. Todas las cookies cuentan con una fecha de expiración determinada en la cual la misma deja de funcionar. Una cookie persistente posee una fecha de expiración. Tienen por finalidad facilitar servicios de compra y registro.</p>	<p>usuario.</p> <p>-Tienen una fecha de expiración por lo que no es necesaria su eliminación</p>	
ANALÍTICAS	<p>Estas Cookies recopilan información de tu experiencia de navegación en nuestros portales web de forma totalmente anónima.</p> <p>Podemos contabilizar el número de visitantes de la página o los contenidos más vistos.</p>	<p>-Podemos saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.</p> <p>-Esa información puede ayudarnos a mejorar la navegación y darte un mejor servicio.</p>	<p>Google Analytics</p>

3. ¿Cuándo otorgo mi consentimiento para el uso de cookies?

Cuando el Usuario accede a nuestro Sitio Web y antes de comenzar la navegación, es advertido sobre el uso de Cookies de manera que puede prestar su consentimiento en relación a nuestra Política de Cookies indicando que “acepta”, cerrando la ventana informativa y continuando la navegación, o realizando acciones dentro del Sitio Web que impliquen un consentimiento tácito. Si el Usuario continúa la navegación ello supone la aceptación de nuestra Política de Cookies. Si el Usuario no consiente el uso de Cookies deberá abandonar el Sitio Web y cesar en la navegación, o bien deberá seguir las instrucciones según el navegador que utilice para deshabilitar las Cookies, como se informa en el apartado siguiente.

4. ¿Cómo puedo deshabilitar y bloquear las cookies?

El Usuario podrá en cualquier momento deshabilitar las Cookies y continuar su navegación, si bien la misma se verá limitada en varias de sus secciones y su navegación podría ser bloqueada en cualquier momento. El Usuario podrá bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador, que le permite rechazar la instalación de todas las Cookies o de algunas de ellas. La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en nuestro Sitio Web menos satisfactoria.

Para optar por no ser rastreados por Google Analytics en todas las páginas web, visite el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.



Salvo que haya ajustado la configuración de su navegador, nuestro sistema creará Cookies en cuanto visite nuestro Sitio Web y acepte nuestra Política de Cookies. Tenga presente que todos los navegadores de Internet permiten el cambio de dicha configuración.

Para obtener más información sobre la forma de ajustar la configuración de las Cookies, según el navegador que el Usuario utilice habitualmente, le recomendamos que visite los siguientes enlaces:

Internet Explorer:

<http://support.microsoft.com/kb/196955>

<http://support.microsoft.com/kb/283185>

<http://www.allaboutcookies.org/manage-Cookies/internet-explorer7- plus.html>

<http://www.allaboutcookies.org/manage-Cookies/internet-explorer8- plus.html>

<http://windows.microsoft.com/is-IS/windows7/How-to-manage-Cookies-in-Internet-explorer-9>

Firefox:

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies>

Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari:

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

iOS:

<http://support.apple.com/kb/HT1677>)

5. ¿Cómo puedo revocar mi consentimiento?

El Usuario podrá, en cualquier momento, revocar el consentimiento otorgado en relación al uso de Cookies que nos autorice a realizar, para lo cual deberá eliminar las Cookies almacenadas en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

Sin embargo, tenga en cuenta que, en la mayoría de los casos, eliminar o deshabilitar las Cookies podría afectar la funcionalidad de nuestro Sitio Web y limitar el acceso a ciertas áreas o servicios ofrecidos a través del mismo.